

DOSSIER DE PRESSE



Contact presse

L.C.S.M. – La Communication Sur Mesure –

Christine Soto

csoto@lcsm.com

01 64 86 58 64

06 11 68 41 76

CONIX CONSULTING

Christian Le Drian

Christian.ledrian@conix.fr

01 53 69 99 99

Conix Consulting

Carte d'identité

Société de Conseil en technologies et optimisation des systèmes d'information (SI) de l'entreprise étendue, Conix Consulting est née début 2003, sous l'impulsion de ses deux principaux fondateurs, Christian Le Drian et Joël Bizingre avec comme principal objectif l'optimisation des systèmes d'information dans un monde de nouvelles technologies où une définition trop poussée du rôle de chacun finit parfois par créer des blocages et des incompréhensions, et nuit à la créativité.

Conix Consulting se fait forte de faire « sauter les bouchons », et d'accompagner les entreprises dans leur engagement vers des projets de type entreprise étendue.

Conix Consulting est filiale à 70% de Conix, une SSII d'origine lyonnaise implantée nationalement, très orientée nouvelles technologies, dont les clients sont essentiellement des Grands Comptes. La maison mère regroupe aujourd'hui plus de 80 collaborateurs, dont 85% d'ingénieurs et un âge moyen de 28 ans, pour 6,2 M€ de chiffre d'affaires en 2001 et un résultat net après impôts de 4,23%. Son objectif est de doubler son chiffre d'affaires dans les quatre ans à venir.

Les 30 autres pour cent de parts se répartissent entre les deux fondateurs et les autres collaborateurs clés de Conix Consulting.

Les fondateurs :

Christian Le Drian :

A 52 ans, Christian Le Drian fonde Conix Consulting, dans un souci de mise en œuvre de son savoir-faire, mais aussi de faire savoir, c'est-à-dire de faire bénéficier ses clients de sa longue expérience. Il était auparavant Directeur Général d'Ifatec, la filiale e-business du groupe Eurware, un essaimage de l'Inria, créé en 1984, qu'il a réorientée vers l'intégration des nouvelles technologies à partir de 1996. Entre autres fonctions, il a également assumé celles de Directeur Général Adjoint de Sybase, ou de Directeur Fonctionnel des services France de Digital. Christian Le Drian a en fait passé plus de 25 ans dans le monde du service.

Joël Bizingre :

Manager et consultant, Joël Bizingre est cofondateur, avec Christian Le Drian, de Conix Consulting. Il était auparavant Directeur Technique d'Ifatec, la filiale e-business du groupe Eurware. Responsable au Crédit Lyonnais de la mise en place du 1^{er} Intranet de la banque, Joël Bizingre est également au cours de sa carrière intervenu à divers titres (Directeur de projet, conseiller, architecte fonctionnel et technique...) chez Alcatel ou Thomson CSF, par exemple.

Les équipes :

Christian Le Drian et Joël Bizingre ont réuni autour d'eux des équipes de consultants experts, véritables forces vives de Conix Consulting.

Orientés entreprise étendue, les profils de ces personnes vont de consultant en systèmes d'information au consultant portails et déploiement de services multi-canaux, en passant par les consultants métier, en décisionnel, en solutions mobiles, en gestion de la connaissance et des contenus. Ils peuvent aussi être architectes techniques, ou encore directeurs de projets.

Leur point commun ? Une certaine vision des systèmes d'information de l'entreprise, et des valeurs communes (cf. infra).

Ensemble, les Hommes de Conix Consulting forment un réseau au service des entreprises et de leurs systèmes d'information.

Conix Consulting : vision et valeurs

Les Hommes de Conix Consulting sont différents, cultivent leur différence, se connaissent et défendent les mêmes valeurs.

Ces valeurs sont celles de l'efficacité et du bon sens au service de l'organisation et de l'optimisation des systèmes d'information.

Un aspect majeur et fondamental de l'optimisation des systèmes d'information est celui de la relation maîtrise d'ouvrage - maîtrise d'œuvre, dont l'optimisation par de nouvelles approches et à travers une meilleure communication constitue une préoccupation constante de Conix Consulting.

Pour optimiser les systèmes d'information de l'entreprise étendue, les Hommes de Conix Consulting s'appuient également sur un certain nombre de techniques, de principes, comme l'urbanisation et la gouvernance, et promeuvent des comportements d'entreprise et des stratégies sur le long terme, comme le développement durable.

L'entreprise étendue et son système d'information

La tendance actuelle est à « l'extension » du système d'information de l'entreprise au-delà de ses frontières, en direction de ses « partenaires », qu'il s'agisse de clients, de fournisseurs, de filiales ou de collaborateurs nomades. L'étendue de ce que partage l'entreprise avec ses interlocuteurs extérieurs, et la vitesse à laquelle elle va traiter ces relations, vont impacter plus ou moins profondément le système d'information. A l'extrême, dans une relation de collaboration complète, l'entreprise va partager un sous-ensemble de son système d'information avec ses partenaires.

Quatre grandes relations conduisent à de nouveaux modèles d'application pour l'entreprise étendue :

- Offre de services au travers de canaux multiples
- Échanges de données et d'informations entre partenaires
- Mise en commun de processus
- Collaboration de bout en bout

Dans tous les cas, l'optimisation du système d'information est une condition préalable à son enrichissement et à son ouverture. Et dans tous les cas on ne doit pas faire abstraction d'une réflexion cohérente de mise en place des plates-formes supports à l'entreprise étendue.

L'optimisation du système d'information

L'évolution qu'ont connue les systèmes d'information d'entreprise au cours de la décennie 1990 a entraîné une complexification des architectures, et dans le même temps une augmentation de leur importance stratégique : s'ils supportent de nouveaux domaines métiers et fonctionnels (comme par exemple, ceux tirés par l'entreprise étendue), ils ont aussi connu des empilements de technologies successives. Les directions informatiques se retrouvent aujourd'hui confrontées à une multiplication exponentielle des technologies et des standards, et à un accroissement des flux et besoins de communication entre les différents systèmes et applications propres à l'entreprise et aux partenaires.

Fonctionnellement, les progiciels sont de plus en plus riches, et se recouvrent les uns les autres, et les exigences des utilisateurs par rapport à l'outil Informatique sont de plus en plus importantes. A ceci s'ajoute une disparité de plus en plus forte des moyens de développement et d'intégration d'applications.

Gouvernance

Terme emprunté à la "corporate governance" anglo-saxonne et traduit de façon approximative par "gouvernance d'entreprise", il recouvre toutes les actions permettant d'aller vers plus de transparence et d'avoir une vue plus globale, de haut niveau, de l'architecture du SI. La gouvernance peut passer par la mise en place de statistiques ou d'une comptabilité analytique dans le cas par exemple d'un plan d'externalisation.

Le DSI et les maîtres d'ouvrage ne peuvent plus faire l'impasse sur les principes et les moyens que le marché a rassemblés sous le terme gouvernance (pris au sens large) du système d'information, depuis un alignement stratégique jusqu'à la gestion du risque, en passant par l'organisation des acteurs en charge du SI, le contrôle et la cartographie du SI, le pilotage économique, sans oublier les règles d'urbanisation.

Urbanisation

Urbaniser le système d'information, c'est le simplifier, le rationaliser, le développer pour qu'il puisse évoluer au même rythme que la stratégie et l'organisation de toute l'entreprise. A l'image du plan d'urbanisation d'une ville, celui du système d'information consiste à désimbriquer les métiers et activités, et à prévoir les services d'infrastructures et applicatifs nécessaires à la vie de l'entreprise.

Conix Consulting est bien consciente que l'élément clé de l'optimisation du SI est la relation entre maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage, ou encore entre DSI et Directions Opérationnelles. Des bénéfices très importants peuvent être obtenus simplement en éliminant les ruptures et sauts entre les différents acteurs de la chaîne de valeur (hélas souvent focalisés sur les phases de réalisation sans challenge fonctionnel). La pauvreté du terme « expression des besoins » ne traduit pas ce que peut apporter une relation maîtrise d'œuvre–maîtrise d'ouvrage dirigée dans une action commune, créatrice de valeurs fonctionnelles et organisationnelles, prenant en compte les contraintes du SI, arbitrant de façon concertée les services, intégrant les nouvelles capacités technologiques, respectant les dimensions financières ...

L'offre de Conix Consulting

Grâce à l'expérience approfondie et à l'expertise des équipes de consultants qui la composent, Conix Consulting est à même d'intervenir dans le cadre de l'entreprise étendue, en tant que spécialiste de l'optimisation des systèmes d'informations de l'entreprise. Conix Consulting accompagne ses clients dans leur engagement vers des projets de type entreprise étendue : conseil dans l'analyse, évaluation, recherche et formation, revue et validation de stratégies d'ouverture, accompagnement de la stratégie.

Pourquoi Conix Consulting est-elle idéalement placée pour se positionner de la sorte ?

- Parce que ses collaborateurs appréhendent l'entreprise étendue dans sa globalité, et en gèrent l'impact aussi bien sur les systèmes d'information que sur ce qui va se trouver au-delà des SI
- Parce que les consultants de Conix Consulting maîtrisent les couches technologiques impactées et traversées par les processus
- Parce que l'approche de Conix Consulting est résolument « nouvelles technologies »
- Parce que la dimension analyse, et recherche de fonctions et de services, est remise au premier plan,
- Parce que, forts d'une longue expérience du service, tous les consultants de Conix Consulting sont particulièrement attachés à la qualité du service qu'ils offrent

Développement durable

Alors même que cette notion reste floue, abstraite, voire carrément inaccessible pour bon nombre de nos concitoyens, elle est née du rapport Brundtland en 1987, qui en définissait les grands objectifs. Il s'agit d'un développement répondant aux besoins actuels sans compromettre la capacité des générations à venir à répondre aux leurs, le moment venu. A l'instar d'EDF, Renault ou encore Areva, de plus en plus d'entreprises s'inscrivent dans cette démarche. Pour ce faire, elles doivent tenter de réconcilier trois mondes « parallèles » : l'économie, l'environnement et le social, et tout mettre en œuvre pour que la planète soit encore viable demain. Sur le long terme, seul un développement économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement tolérable est viable. Les systèmes d'information sont particulièrement impliqués dans cette démarche du fait des nombreux processus à mettre en place (contrôle, collaboration, communication, pilotage).

Conix Consulting propose trois démarches :

- Éclairer : apporter, de par sa spécialisation, un éclairage fonctionnel et technique sur les solutions du marché, les bonnes pratiques et règles de l'art du domaine
- Analyser et conseiller : fournir les réponses aux attentes des maîtrises d'ouvrage et maîtrises d'œuvre dans l'élaboration de solutions
- Piloter : assurer la direction de projets dans l'évolution du SI vers des fonctions d'entreprise étendue.

Conix Consulting se veut un véritable partenaire de la DSI et des maîtrises d'ouvrage pour l'alignement du SI avec la stratégie de l'entreprise.

Exemples de réalisations

Toutes les réalisations listées ici portent effectivement la marque de Conix Consulting, et sont donc postérieures à mars 2003. Elles concernent des grands comptes, en France.

- Solutions pour l'entreprise étendue : accompagnement de DSI dans sa stratégie de mise en œuvre
- Rédaction/élaboration de cahiers des charges adaptés à l'entreprise étendue et optimisant la mise en œuvre au sein du système d'information.
- Systèmes de relations clients et fournisseurs, systèmes de pilotage financiers et de gestion : audit technique, organisationnel, fonctionnel, marketing et économique
- Systèmes répartis de pilotage financiers multi-sociétés : définition des solutions et des architectures, direction de projets et assistance à la maîtrise d'ouvrage
- Animation d'ateliers fonctionnels, prise en compte des contraintes du SI existant, éclairage fonctionnel des solutions et opportunités technologiques, arbitrage budgétaire, préparation et optimisation de la mise en œuvre, suivi.